

Звіт про управління

за 2019 рік

ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.»

Зміст

	Стор.
Звернення керівництва	3
Інформація про компанію	4
Результати діяльності	8
Ліквідність та зобов'язання	9
Екологічні аспекти	11
Соціальні аспекти та кадрова політика	12
Управління ризиками	14
Дослідження та інновації	16
Фінансові інвестиції	16
Перспективи розвитку	16
Контактна інформація	17

Звернення керівництва

Демонструючи свою прихильність принципам прозорості та корпоративної відповідальності, представляємо зацікавленим сторонам цей звіт про управління, який охоплює період діяльності Товариства з обмеженою відповідальністю «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» з 01 січня 2019 року по 31 грудня 2019 року.

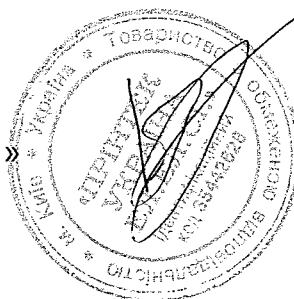
Метою підготовки звіту є розкриття інформації про управлінські, економічні, фінансові, екологічні, кадрові та соціальні аспекти діяльності ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.», що дозволить користувачам приймати обґрунтовані рішення на основі розуміння діяльності товариства, ризиків і можливостей, пов'язаних з його бізнесом, а також його планів та перспектив розвитку.

ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» є приватним підприємством, створеним у 2007 році, яке пропонує широкий спектр інформаційно-комунікаційних рішень для фінансових установ, великих підприємств роздрібної торгівлі, операторів телекомунікаційних послуг, а також державних організацій. Будучи частиною міжнародної Групи компаній Printec, підприємство забезпечує високий рівень сервісу для клієнтів і посідає лідерські позиції на ринку транзакційних технологій.

У 2019 році підприємство продемонструвало вражаючі темпи зростання: чистий дохід зріс порівняно з минулим роком на 63,8%, чистий прибуток – більше ніж удвічі. Разом з тим, позитивна динаміка фінансових показників – важливий, але не єдиний здобуток команди «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» у звітному році. Наша відкрита корпоративна культура, стимулююче робоче середовище та чудові люди, яких нам вдалося згуртувати у високопродуктивну команду, дозволяють з впевненістю та оптимізмом приймати ринкові виклики та керувати власним розвитком.

Сподіваємося, що інформація, наведена у цьому звіті, буде корисною для наших партнерів, клієнтів та інших користувачів, які хочуть ознайомитися з нашими здобутками та зрозуміти наші цінності і наміри.

Директор
ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.»



Ю.А. Ейсмонт

Інформація про компанію

Товариство з обмеженою відповідальністю «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» було створене у 2007 році і належить до Групи компаній Printec, яка є визнаним лідером у галузі транзакційних технологій «бізнес-клієнт» у країнах Центральної та Східної Європи. Група Printec пропонує цілий спектр технологічних рішень, які допомагають поліпшувати щоденні людські взаємовідносини, роблячи життя легшим.

Група компаній Printec була заснована у 1988 році в Афінах (Греція). Спочатку бізнес Групи Printec був зосереджений на продукції, що належить до комп'ютерної периферії. Але згодом, розуміючи потенціал транзакційних технологій, її засновники розширили сферу свого бізнесу на впровадження засобів електронних платежів. Це дозволило Printec стати однією з найбільш інноваційних компаній у Греції та розпочати діяльність в інших країнах.

Стратегія формування партнерських відносин з провідними світовими постачальниками ІТ-рішень разом із накопиченням власного досвіду, незабаром дозволили компанії Printec розширити сферу своєї діяльності і сповна реалізувати наявний потенціал, вийшовши на ринки Південно-Східної Європи. Printec Bulgaria Ltd, заснована в 1992 році, була першою дочірньою компанією групи за межами Греції. Після цього було відкрито Printec Cyprus Ltd на Кіпрі (в 1995 році).

На початку XXI ст. група продовжила розширюватися шляхом придбання бізнес-підрозділів NCR Corporation в Хорватії, Румунії, Словаччині та Словенія. Завдяки цьому група Printec стала найбільшим дистриб'ютором продукції NCR в Європі з ексклюзивним представництвом у Боснії та Герцеговині, Молдові, Сербії та Чорногорії, Північній Македонії, Албанії, Косові, Україні та Чехії.

Сьогодні штаб-квартира Printec Group знаходиться у м. Відень (Австрія). Представництва розташовані у 16 країнах Європи, загальна кількість працівників – більше 900 осіб.

Завдяки більш ніж 30-річному досвіду роботи на ринку та наявності злагодженої команди професіоналів, які працюють по всьому світу, Група Printec є сьогодні однією з найбільш швидкозростаючих ІТ-компаній на ринку Центральної та Східної Європи. Рішення Printec спрямовані на задоволення потреб фінансових установ, великих підприємств роздрібною торгівлі, операторів телекомунікаційних послуг та державних організацій.

Printec надає своїм клієнтам доступ до широкого спектру інноваційних технологій, намагаючись забезпечити високий рівень сервісу і одночасно досягти операційної ефективності та відповідності нормативним вимогам. Рішення компанії дозволяють реалізувати численні повсякденні транзакції, починаючи від здійснення касових операцій через банкомати і закінчуючи операціями з картками, рішеннями для самообслуговування тощо.

Printec є партнером провідних світових вендорів і OEM- виробників, а також найбільшим партнером компанії NCR по всьому світу. Група також співпрацює з такими лідерами ІТ технологій, як VeriFone, FICO-Tonbeller, Glory та багатьма іншими.

Діяльність ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.»

Засновником і єдиним учасником ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.», який володіє 100% часткою у статутному капіталі, є компанія ПРІНТЕК ХОЛДІНГЗ ЛІМІТЕД, зареєстрована у м. Нікосія, Республіка Кіпр.

Види діяльності, які здійснює товариство, за КВЕД-2010:

основний:

46.69 Оптова торгівля іншими машинами й устаткуванням

інші:

95.12 Ремонт обладнання зв'язку

46.66 Оптова торгівля іншими офісними машинами й устаткуванням

62.01 Комп'ютерне програмування

62.02 Консультування з питань інформатизації

62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем

63.11 Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність.

Для забезпечення якісного та швидкого обслуговування, інсталяції та ремонту обладнання, «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» має власну розгалужену сервісну службу по всій території України та включає в себе 5 складів із запчастинами для пристроїв самообслуговування, які розташовані в наступних містах: Київ, Харків, Одеса, Львів, Дніпро.

Компанія має 26 сервісних центрів, розташованих в усіх регіонах України:

- Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кропивницький, Кривий Ріг, Луцьк, Львів, Мукачєво, Миколаїв, Одеса, Полтава, Рівне, Суми, Ужгород, Умань, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернігів, Чернівці, Хмельницький.

Стратегічні цілі та бізнес-стратегія

Візія компанії – завжди бути високотехнологічним брендом, пропонуючи прості та надійні рішення.

Місія – компанія досягає своїх цілей, зосередивши свою увагу на трьох основних принципах: прихильності своїм клієнтам, працівникам, суспільству.

Основні цінності компанії:

1. Диверсифікація.

- Ми диверсифікуємо наш бізнес.
- Ми охоплюємо розмаїття у всіх його формах та поважаємо індивідуальність.
- Ми надаємо людям простір для того, щоб думати та діяти по-новому.

2. Орієнтація на результат.

- Ми досягаємо наші цілі з ентузіазмом та з прискіпливістю ставимося до результатів діяльності.

3. Підприємництво.

- Ми надихаємо наших співробітників використовувати всі можливості, виявляти ініціативу та розширювати межі можливого.

4. Клієнтоорієнтованість.

- Ми з натхненням обслуговуємо наших клієнтів.
- Ми розуміємо їх бізнес і створюємо інноваційні рішення з врахуванням їх індивідуальних потреб.

5. Довіра.

- Ми довіряємо нашим людям в правильному веденні бізнеса з усією компетентністю, професіоналізмом, досвідом та співробітництвом на всіх рівнях.

Бізнес-стратегія ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» полягає у збільшенні кількості сервісного обслуговування обладнання шляхом забезпечення необхідного рівня сервісу на території покриття по Україні, а також збільшенні об'єму продажів програмних продуктів шляхом використання продуктів в портфелі Групи компаній та підтримки зі сторони вендорів, працюючих на рівні групи Printec.

Позиція компанії на ринку

ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» пропонує програмно-апаратні рішення для банкоматних мереж (АТМ), термінальних мереж (EFT/POS) на базі власного ПЗ, а також системи для управління чергою. Крім того, компанія здійснює сервісне обслуговування банкоматів SLM / FLM та EFT / POS-терміналів.

Сьогодні на ринку України використовуються POS-термінали двох брендів – Ingenico та VeriFone, причому найбільшим дистриб'ютором останнього є ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.». Товариство також активно працює на ринку банківської техніки і є найбільшим дистриб'ютором банкоматів бренду NCR.

За даними Національного банку України, протягом 2019 року кількість банківських пристроїв самообслуговування (банкомати, депозитні банкомати, програмно-технічні комплекси самообслуговування) дещо зменшилася: якщо станом на кінець 2018 року їх нараховувалося 36,6 тис., то на кінець 2019 року – вже 35,9 тис. одиниць.

Що стосується торговельних POS-терміналів, то протягом звітнього року їх кількість, навпаки, впевнено зростала – з 297 тис. на кінець 2018 року до 349 тис. одиниць на кінець 2019 року. Більшість з них (205 тис. од.) належали АТ ДБ «Приватбанк». Зросла також кількість активних платіжних карток з 36,9 млн. на кінець 2018 року до 42,2 млн. одиниць на кінець 2019 року (зростання на 14,4%).

Зростання популярності карткових платежів в Україні є стійкою протягом низки років, що спричиняє відповідне зростання платіжної інфраструктури. Це відкриває хороші перспективи перед ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.», яке є одним із лідерів на ринку продажу обладнання та обслуговування термінальних мереж.

Структура і принципи управління

Відповідно до статуту ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.», органами управління та контролю товариства є:

- Загальні збори учасників товариства;
- Дирекція товариства;
- Наглядова рада, якщо рішення про її створення буде прийнято Загальними зборами учасників.

Збори Учасників є вищим органом управління товариства. Учасники товариства беруть участь у Загальних зборах особисто або через своїх представників. До виключної компетенції Загальних зборів учасників належить:

- визначення основних напрямів діяльності товариства та його структурних підрозділів, затвердження їх річних результатів, планів і звітів про їх виконання;
- внесення змін до Статуту товариства;
- виключення учасника з товариства;
- визначення форм контролю за діяльністю виконавчого органу, створення та визначення повноважень відповідних контролюючих органів;
- затвердження річних звітів та бухгалтерських балансів товариства;
- обрання колегіального виконавчого органу товариства, членів Наглядової ради товариства, встановлення розміру їх винагороди тощо.

Колегіальним виконавчим органом товариства є Дирекція, яка здійснює управління поточною діяльністю товариства. До складу Дирекції входять два члени: Директор та Директор фінансовий, які обираються за рішенням Загальних зборів.

Дирекцію очолює Директор, який, з урахуванням статутних обмежень, має право одноосібно вчиняти наступні дії:

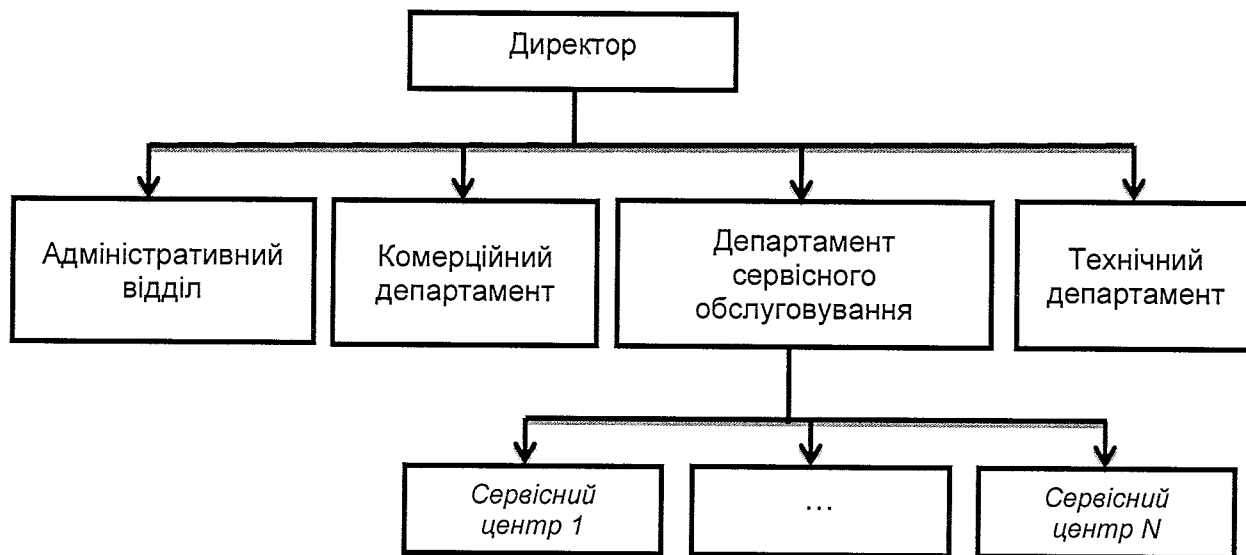
- здійснювати безпосереднє управління поточною господарською діяльністю товариства;
- представляти товариство в Україні та поза її межами;
- розпоряджатися рухомим і нерухомим майном товариства;
- укладати цивільно-правові угоди, в тому числі зовнішньоекономічні, від імені товариства;
- приймати рішення, видавати накази та розпорядження з усіх питань діяльності товариства, крім тим, які належать до виключної компетенції Загальних зборів і Дирекції;
- виконувати інші функції, покладені на нього згідно Статуту.

Найбільш важливі рішення, які згідно Статуту становлять значні правочини, приймаються Дирекцією товариства колегіально і мають бути схвалені (підписані) усіма членами Дирекції.

Загальна кількість працівників ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» станом на кінець 2019 року складала 186 осіб.

Структура компанії включає головний офіс, розташований у м. Київ, та 26 сервісних центрів у різних містах і регіонах України. Основні структурні підрозділи головного офісу компанії:

- департамент сервісного обслуговування;
- технічний департамент;
- комерційний департамент;
- адміністративний відділ.



Організаційна структура ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.»

Результати діяльності

Звітний рік для ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» завершився із суттєвим приростом обсягів продажу. Якщо у 2018 році чистий дохід підприємства від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) склав 277 740 тис. грн., то у 2019 році він зріс на 63,8% – до 454 982 тис. грн. При цьому загальна вартість активів ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» (валюта балансу) станом на 31.12.2019 року зросла порівняно з кінцем минулого року на 45,1% - з 56 434 тис. грн. до 81 906 тис. грн.

Якщо розглянути динаміку чистого доходу товариства за два роки, починаючи з 2017 року, то продажі у грошовому вимірі збільшилися у 2,35 рази. Крім того, протягом 2017-2019 років ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» було стабільно прибутковим як за показником операційного, так і чистого прибутку (табл. 1).

Утримання достатньо високого рівня прибутковості свідчить про добре вибрану і реалізовану комерційну стратегію підприємства, а також про високу ефективність операційного управління.

Прибуток від операційної діяльності ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» у 2019 році склав 38 223 тис. грн., що на 10 142 тис. грн. більше, ніж у 2018 році. Суттєво (більше, ніж у два рази) у 2019 році виріс чистий прибуток, який склав 30 470 тис. грн. (у 2018 році – 15 003 тис. грн.).

Таблиця 1. Результати діяльності ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» за 2017-2019 роки

№ з/п	Показник	2019 рік	2018 рік	2017 рік	Відхилення (+, -)	
					2019 до 2018	2019 до 2017
1	Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), тис. грн.	454 982	277 740	193 219	177 242	261 763
2	Прибуток від операційної діяльності, тис. грн.	38 223	28 081	24 566	10 142	13 657
3	Чистий прибуток, тис. грн.	30 470	15 003	18 147	15 467	12 323
4	Рентабельність реалізації за операційним прибутком, %	8,4	10,1	12,7	-1,7	-4,3
5	Рентабельність реалізації за чистим прибутком, %	6,7	5,4	9,4	1,3	-2,7

Досягнути й утримати позитивні значення показників фінансових результатів ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» допомогли грамотна маркетингова і комерційна політика, постійне вдосконалення операційних процесів, турбота про якість обслуговування клієнтів і задоволення інтересів усіх зацікавлених сторін.

Ліквідність та зобов'язання

Забезпечення фінансової стійкості, ліквідності та платоспроможності є одним з головних завдань ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.». Керівництво Компанії регулярно здійснює заходи для визначення відповідності діяльності підприємства цільовим параметрам розвитку і потенційним можливостям; виявлення різного роду відхилень від норм, диспропорцій, структурних деформацій; пошуку можливостей виправлення несприятливих і ризикових ситуацій; впливу на чинники, що обумовлюють зміну рівня ліквідності та платоспроможності.

Якщо протягом 2017-2018 років у структурі активів ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» основну частку посідали середньоліквідні активи (товари та дебіторська заборгованість), то у 2019 році основна частка припадала на високоліквідні активи – на 31.12.2019 року їх частка становила 44,2% (табл. 2).

Таблиця 2. Групування активів ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» за рівнем ліквідності

Показник	Дата					
	31.12.2019		31.12.2018		31.12.2017	
	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %
Високоліквідні активи А1	36 201	44,2	11 814	20,9	12 365	19,5
Середньоліквідні активи А2	21 687	26,5	20 783	36,8	30 255	47,8
Низьколіквідні активи А3	10 708	13,1	11 560	20,5	9 158	14,5
Неліквідні активи А4	13 310	16,3	12 277	21,8	11 492	18,2
Баланс	81 906	100,0	56 434	100,0	63 270	100,0

У цілому зміни у структурі активів, що відбулися у 2019 році, з погляду ліквідності слід охарактеризувати як позитивні. Частки неліквідних, низьколіквідних і

середньоліквідних активів товариства станом на 31.12.2019 року порівняно з попередніми роками зменшилися, а частка високоліквідних активів зросла більше, ніж удвічі: з 20,9% на кінець 2018 року до 44,2% на кінець 2019 року.

Для ефективного управління оборотними активами та уникнення ризиків невчасного погашення дебіторської заборгованості, підприємство комплексно здійснює заходи, пов'язані з плануванням та контролем розрахунків з дебіторами, постійним моніторингом виконання договорів і платіжного календаря.

У 2019 році значно змінилася структура пасивів ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.». Насамперед, це пов'язано із значним зростанням власного капіталу підприємства: якщо станом на 31.12.2018 року власний капітал ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» мав від'ємну величину (-1066 тис. грн.), то на 31.12.2019 року складав вже 34 585 тис. грн. (табл. 3).

Таблиця 3. Групування пасивів ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» за терміновістю погашення

Показник	Дата					
	31.12.2019		31.12.2018		31.12.2017	
	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %
Термінові пасиви П1	43 147	52,7%	47 138	83,5	63 270	100,0
Короткострокові пасиви П2	4 174	5,1%	5 378	9,5	-	-
Довгострокові та постійні пасиви П3+П4*	34 585	42,2%	3 918	7,0	-	-
Баланс	81 906	100,0%	56 434	100,0	63 270	100,0

* Довгострокові пасиви показані сукупно з урахуванням від'ємного значення власного капіталу товариства у 2017-2018 роках

У структурі пасивів товариства на кінець 2018 року частка термінових пасивів складала 83,5%, короткострокових – 9,5%, довгострокових і постійних пасивів – 7,0%. На кінець 2019 року довгострокові та постійні пасиви посідали вже частку у 42,2%, короткострокові – 5,1%, термінові – 52,7%.

З погляду ліквідності, значне скорочення частки термінових і короткострокових пасивів є позитивним фактором. Крім суттєвого збільшення власного капіталу, зміцненню ліквідності сприяли й інші чинники, серед яких варто виділити скорочення поточної кредиторської заборгованості за довгостроковими зобов'язаннями – з 33 918 тис. грн. на 31.12.2018 року до 24 278 тис. грн. станом на 31.12.2019 року.

Для визначення абсолютної ліквідності балансу підприємства перевіримо, чи виконуються (одночасно) такі умови:

$$A1 \geq P1, \quad A2 \geq P2, \quad A3+A4 \geq P3+P4$$

Для показників балансу ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» на 31.12.2019 року виконується друга умова, перша і третя умова не виконуються. Проте наявність значних запасів грошей та їх еквівалентів на кінець звітного року разом з високими темпами зростання обсягів продажу продукції створюють достатні передумови для зниження потенційних ризиків, пов'язаних з ліквідністю та своєчасним погашенням зобов'язань підприємства.

Аналіз відносних показників ліквідності та фінансової незалежності ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» за 2017-2019 роки вказує на позитивну динаміку (табл. 4).

Таблиця 4. Відносні показники ліквідності та фінансової незалежності ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.»

Показник	Дата		
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Коефіцієнт абсолютної ліквідності	0,77	0,22	0,16
Коефіцієнт проміжної ліквідності	1,07	0,43	0,34
Коефіцієнт загальної ліквідності	1,45	0,84	0,65
Коефіцієнт заборгованості	0,58	1,02	1,25
Коефіцієнт фінансової стабільності	0,42	0,07	-

Станом на кінець 2019 року порівняно з попереднім роком покращилися значення всіх трьох коефіцієнтів ліквідності: абсолютної ліквідності, який показує здатність підприємства покривати свої поточні зобов'язання за рахунок найбільш ліквідної частини активів – грошових коштів та їх еквівалентів (з 0,22 до 0,77); проміжної ліквідності, тобто відношення дебіторської заборгованості та грошових коштів до величини поточних зобов'язань (з 0,43 до 1,07); загальної ліквідності, який демонструє здатність підприємства покривати свої поточні зобов'язання за рахунок оборотних активів (з 0,84 до 1,45).

Всі коефіцієнти ліквідності підприємства станом на 31.12.2019 року перевищують рекомендовані значення, які складають: для коефіцієнта абсолютної ліквідності $\geq 0,2-0,25$; для коефіцієнта проміжної ліквідності $\geq 0,6-0,8$; для коефіцієнта загальної ліквідності $\geq 1,0$.

Коефіцієнт заборгованості, який характеризує ступінь незалежності підприємства від зовнішніх джерел, з року в рік поступово знижується, що є позитивним фактором, а коефіцієнт фінансової стабільності (стійкості), який розраховується як відношення суми власного капіталу та довгострокових зобов'язань до сукупної вартості активів підприємства, є близьким до оптимального: на кінець 2019 року цей коефіцієнт дорівнює 0,42 при рекомендованому значенні $\geq 0,5$.

Збалансована фінансова політика та позитивна динаміка в управлінні активами, капіталом і зобов'язаннями ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» забезпечують високий рівень ліквідності та платоспроможності підприємства, дозволяють йому вчасно і в повному обсязі виконувати свої зобов'язання та реалізувати плани із забезпечення стійкого розвитку бізнесу.

Екологічні аспекти

ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» відповідально ставиться до питань, пов'язаних зі сталим розвитком та екологічними аспектами господарської діяльності. З урахуванням цього, всі внутрішні операційні процеси проектуються з намаганням зменшити шкідливі впливи на довкілля.

Товариство у своїй діяльності керується як українським законодавством у сфері охорони навколишнього середовища, так і внутрішніми корпоративними правилами та політикою. Визначаючи свої пріоритети у питаннях захисту довкілля та раціонального використання енергетичних ресурсів, ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» намагається виходити з того, що природоохоронна діяльність, підтримка і пропагування екологічних ініціатив серед співробітників є невід'ємними елементами діяльності бізнесу.

Хоча специфіка діяльності Групи компаній Printec не передбачає суттєвого впливу на навколишнє середовище, запроваджено єдину екологічну політику, покликану зменшити вплив своїх операцій та продуктів на навколишнє середовище, а також сприяти екологічній стійкості, забезпечуючи довгостроковий успіх та стабільність власного бізнесу та бізнесу клієнтів. Серед ключових пунктів екологічної політики Групи – зосередження уваги на покращенні енергоефективності власних продуктів, розробка і впровадження рішень, які дозволяють зменшити вплив на навколишнє середовище.

Зокрема, Printec впроваджує сімейство продуктів Printec Watch4, які дозволяють віддалено керувати апаратним і програмним забезпеченням, яке знаходиться на обслуговуванні Компанії.

Рішення для дистанційного управління Watch4 Family дозволяють організаціям віддалено контролювати свої апаратні та програмні рішення (банкомати, EFT / POS термінали, платіжні термінали самообслуговування) і вирішувати переважну більшість проблем дистанційно, без фізичного відвідування місця розташування обладнання.

Компанія намагається мінімізувати витрати енергоресурсів та зменшувати викиди вуглецю за рахунок відмови від непотрібних подорожей (там, де це можливо). Керівництво Компанії заохочує співробітників покращувати логістику, організовувати спільні подорожі, більше користуватися громадським транспортом. Крім того, працівники Компанії прагнуть ощадливо використовувати енергетичні ресурси в офісах, оптимізують споживання паперу, забезпечують правильну утилізацію відходів, підтримують локальні природоохоронні ініціативи.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Працівники та їх інтереси є головним і найбільш важливим пріоритетом внутрішньої політики ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.». Керуючись розумінням соціальної відповідальності бізнесу, Компанія забезпечує високий рівень комфорту і безпеки на робочих місцях відповідно до норм українського законодавства про охорону праці, підтримує гідний рівень заробітних плат та створює максимальні можливості для професійного розвитку працівників.

Кадрова політика Компанії базується на її стратегії і корпоративних цінностях. Керівництво ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» неухильно дотримується вимог трудового законодавства, існуючих у законодавчому полі нормативів і правил. Кожен працівник Компанії розглядається як член великої дружньої команди, стосунки з яким будуються на засадах довіри, поваги, відкритості, свободи прийняття рішень у межах компетенцій та відповідальності за кінцевий результат.

Компанії, які входять до групи Printec, керуються Кодексом ділової поведінки та етики, яким встановлюються правила та обов'язки, покладені на кожного з членів команди задля дотримання корпоративних цінностей і принципів. Зокрема, Кодексом гарантується і забезпечується:

- здорові та безпечні умови праці: створення комфортного і безпечного робочого середовища відповідно до чинного законодавства та правил;
- заробітна плата та робочий час: дотримання місцевого законодавства щодо мінімальної заробітної плати, тривалості робочого часу та необхідного рівня виплат працівникам;
- свобода об'єднання: дозвіл співробітникам об'єднуватися у законний і мирний спосіб в профспілки чи інші види асоціацій;
- відсутність дискримінації: заборона піддавати людей дискримінації на основі будь-яких чинників, включаючи етнічну приналежність, вік, релігію та сексуальну орієнтацію;
- відсутність дитячої праці: заборона наймати осіб, які не досягли дозволеного трудовим законодавством віку і не завершили обов'язкове навчання;
- відсутність примусової зайнятості: невикористання примусової праці і відмова від створення робочих місць, де умови праці не є добровільними;
- відсутність дисциплінарного тиску: заборона піддавати людей переслідуванню, насильству або залякуванню;
- відповідальний екологічний менеджмент, що повністю відповідає місцевому законодавству та галузевим нормам.

ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» забезпечує достатній рівень мотивації своїх співробітників. Заробітна плата працівникам виплачується регулярно два рази на місяць. Також за результатами роботи здійснюється преміювання працівників, застосовуються інші форми стимулювання персоналу. Загалом у 2019 році середня заробітна плата на підприємстві зросла в середньому на 16%.

Протягом 2019 року кількість працівників компанії зменшилась з 208 до 186 осіб, серед яких 90% чоловіків і 10% жінок.

Приходячи на роботу в компанію, нові співробітники мають широкі можливості розвитку своєї кар'єри. Для всіх без винятку працівників відкриті можливості для навчання і самовдосконалення. Постійним явищем є проведення навчань і тренінгів з працівниками; компанія регулярно організовує і проводить навчання, спрямовані на підвищення кваліфікації своїх співробітників.

Протягом 2019 року працівники ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» брали участь у тренінгах та семінарах з бухгалтерського обліку, міжнародних стандартів фінансової звітності, внутрішніх комунікацій, управління персоналом, охорони праці тощо. Співробітники компанії регулярно брали участь у профільних форумах та конференціях з банківського бізнесу і технологій. Загальна тривалість навчання працівників за звітний рік склала 1998 людино-годин.

Активна участь команди ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» у конференціях, форумах, виставках, пов'язаних з банківським бізнесом, сучасними технологіями і обладнанням, дозволяє тримати руку на пульсі галузі діяльності і ринку, добре розуміти його потреби і можливості для подальшого розвитку.

Управління ризиками

У Групі компаній Printec розроблено докладний План безперервності бізнесу (Business Continuity Plan) для швидкого реагування на інциденти, які можуть суттєво порушити процес надання послуг та/або вплинути на виконання важливих ділових операцій. Цей План дозволяє швидко відновити діяльність після значних порушень критичних бізнес-операцій з метою захисту працівників, активів, ділової інформації та інтересів клієнтів. План безперервності бізнесу розроблений таким чином, щоб дозволити компанії якнайшвидше відновити діяльність, враховуючи масштаби і тяжкість проблеми, та охоплює такі найбільш важливі сфери:

- резервне копіювання та відновлення даних;
- критично важливі системи та послуги;
- безпеку працівників та громади, співпрацю з регулюючими органами;
- альтернативні шляхи спілкування з клієнтами та третіми сторонами;
- альтернативні робочі місця для працівників;
- стійкість співпраці з найбільш важливими постачальниками і підрядниками.

Більш детальну інформацію про План безперервності бізнесу наведено на Інтернет-сторінці Групи компаній Printec: <https://www.printecgroup.com/business-continuity-management/>.

Керуючись загальною політикою Групи компаній, ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» багато уваги приділяє питанням виявлення й оцінювання ризиків, а також вибору доречних методів та інструментів управління ризиками.

Згідно із запровадженою у компанії політикою, першим етапом управління ризиками є моніторинг ризиків, який полягає в аналізі проблемних або потенційно небезпечних ситуацій, визначенні масштабу загрози або впливу на підприємство з боку оточення чи його внутрішнього середовища.

Другий етап передбачає розпізнавання (ідентифікацію) ризику, тобто визначення його природи та передумов його появи. На третьому етапі здійснюється оцінка ризику, коли керівництво компанії визначає, які саме загрози бізнесу несе цей ризик, наскільки вони серйозні, оцінює можливі наслідки впливу ризику на діяльність підприємства, виробляє найкращий підхід для впливу на ситуацію.

На четвертому, останньому, етапі управління ризиками визначаються заходи, спрямовані на запобігання, зменшення чи обмеження ризику. Запобігання ризику полягає в його уникненні, тобто ухиленні від ризикової ситуації; зменшення ризику застосовується у ситуаціях, коли ризику неможливо уникнути, але на нього можна вплинути, а утримання (прийняття) ризику – тоді, коли ризик настає незважаючи на всі вжиті компанією заходи.

Ринок банківської техніки та програмно-апаратних рішень для термінальних мереж, на якому працює компанія, є залежним як від розвитку сучасних платіжних технологій та їх поширення, так і від загального становища фінансової системи країни, рівня ділової активності, економічних умов та законодавчого регулювання сфери підприємництва і торгівлі.

За даними Державної служби статистики України, у 2019 році рівень інфляції в країні зменшився до 4,1% (у 2018 році – 9,8%). Було також суттєво знижено облікову ставку НБУ – з 18,0% на початку року до 13,5% на кінець року. У цілому, монетарна політика Національного банку, спрямована на стримування інфляції, призвела до ревальвації (зміцнення) гривні. Це позитивно вплинуло на інфляційні очікування населення і бізнесу, створило нові можливості для поживлення активності фінансового сектору та супутніх галузей.

Разом з тим, серед негативних чинників слід відзначити те, що протягом 2019 року державні та іноземні банки активно скорочували мережу своїх відділень. За звітний рік всього було закрито 507 банківських відділень, найбільше у Дніпропетровській області – 64. Дещо зменшилася також кількість банкоматів, але платіжні картки використовуються населенням і бізнесом все активніше, що розширює можливості подальшого зростання для ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.». Зокрема, кількість активних платіжних карток в країні зросла протягом 2019 року з 36,9 млн. до 42,2 млн. одиниць (або на 14,4%).

В цілому, звітний рік був успішним для банківського сектору. Прибутковість банків була найвищою за весь період його роботи, хоча більше половини усіх прибутків отримав лише один банк (АК ДБ «Приватбанк»). Рентабельність капіталу у секторі сягнула 34%. Це стало можливим як завдяки стрімкому зростанню операційних доходів, так і найнижчим за десятиліття відрахуванням до резервів під активи.

В той же час як банківський сектор, так і ділове середовище в цілому у майбутньому можуть зіткнутися з різноманітними викликами, баланс яких має тенденцію до погіршення. Найбільшим ризиком у близькій та середньостроковій перспективі є спалах коронавірусної інфекції COVID-19, непередбачуваний за своїми глобальними наслідками. Протекціоністські та карантинні заходи, які запроваджуються національними урядами різних країн, разом із призупиненням виробництва на багатьох підприємствах, загрожують ускладненням транскордонних ланцюгів поставок, кризовими явищами на ринках платежів, зниженням ділової активності і, як підсумок, фінансовими втратами практично у всіх секторах економіки.

Вагомість цього ризику визначається тим, наскільки тривалим буде спалах коронавірусу і які заходи будуть вжиті урядом України та іншими національними урядами для його подолання.

Серед інших ризиків, з якими може зіштовхнутися компанія в осяжному майбутньому, потрібно вказати на ризик зростання конкуренції. Цей ризик включає імовірний тиск на ринкові позиції ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» з боку конкурентів, які працюють або планують зайти на ринок транзакційних технологій. Для протидії цьому та іншим ризикам команда компанії за підтримки групи Printec активно застосовує маркетингові заходи, працює над підвищенням рівня сервісу, розробляє заходи з розширення лінійки продукції та програмно-апаратних рішень, які пропонуються клієнтам.

Дослідження та інновації

Група компаній Printec багато зусиль прикладає для розробки інноваційних продуктів та послуг. Нові продукти і рішення розробляються, виходячи з бізнес-потреб клієнтів та інноваційного бачення провідних фахівців Printec.

У діяльності ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» новації та дослідження зосереджені, переважно, у сфері клієнтських відносин, організації ефективного маркетингу, реклами і продаж. При цьому для забезпечення високої ефективності досліджень ринку спеціалісти компанії застосовують як кабінетні, так і польові методи дослідження:

- традиційний аналіз, який передбачає вивчення компанії, конкурентів і ринків;
- контент-аналіз для з'ясування частоти й контексту згадування брендів компаній, рішення яких просуває компанія на ринку України;
- моделювання поведінки клієнтів та розробка найбільш імовірних сценаріїв організації продаж та налагодження сервісного обслуговування;
- case-study для глибокого вивчення певних проблемних ситуації в роботі власної компанії чи компаній-конкурентів із застосуванням методології системного аналізу;
- опитування - для збирання первинної маркетингової інформації від клієнтів за заданою тематикою.

Протягом 2019 року фахівці ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» системно досліджували ринок, здійснювали моніторинг діяльності конкурентів, регулярно брали участь у тендерних процедурах.

Фінансові інвестиції

Будучи частиною міжнародної Групи компаній Printec та керуючись корпоративною стратегією і політикою, ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» не здійснює власних фінансових інвестицій у цінні папери інших підприємств і станом на момент підготовки даного звіту про управління не має і не планує створення дочірніх підприємств.

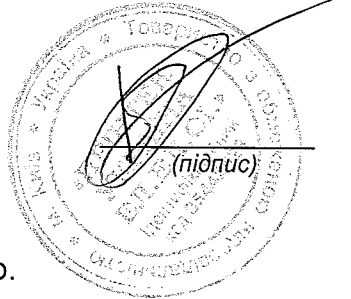
Перспективи розвитку

ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.» та її материнська компанія протягом останніх років реалізують стратегію нарощування продаж, збільшення присутності на ринках Центральної та Східної Європи (і в Україні зокрема), підвищення операційної ефективності та результативності бізнесу. Пріоритетними цілями компанії є також забезпечення високої прибутковості бізнесу, підвищення фінансової незалежності та стійкості, інтенсифікація використання трудових ресурсів.

Контактна інформація

Товариство з обмеженою відповідальністю «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.»
Місцезнаходження: 01033, місто Київ, вул. Володимирська, буд. 101 (літера А)
Тел. +38 (044) 3909519

Директор
ТОВ «Прінтек Україна Ел.Ел.Сі.»
(посада)



Ю.А. Ейсмонт
(П.І.Б.)

«15» січня 2020 р.